

**Verbandsgemeindeverwaltung Kirner Land**

Bahnhofstraße 31, 55606 Kirn

**Social-Media-Konzept  
der  
Verbandsgemeindeverwaltung Kirner Land**

**Stand: 22.02.2022**

# Social-Media-Konzept

**Stand: Februar 2022**

## **Inhaltsverzeichnis**

|   |   |
|---|---|
| I. ERFORDERLICHKEIT VON SOCIAL-MEDIA FÜR DIE VERBANDSGEMEINDEVERWALTUNG ..... | 3 |
| II. ZIELE UND INHALTE DER SOCIAL-MEDIA-AUFTRITTE UND VERFAHRENSWEISEN .....   | 3 |
| III. DATENSCHUTZ .....  | 4 |
| IV. GENUTZTE SOCIAL-MEDIA-KANÄLE .....  | 4 |
| V. BETREUUNG DER KANÄLE .....   | 5 |
| VI. ALTERNATIVE INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSWEGE .....                   | 5 |

## I. Erforderlichkeit von Social-Media für die Verbandsgemeindeverwaltung

In der heutigen Zeit ist es unumgänglich für Firmen und Institutionen Social-Media-Kanäle zu betreiben, wenn diese alle Altersklassen erreichen wollen. Es bedarf auch für Kommunen einer der heutigen Mediennutzung angepassten Presse- und Öffentlichkeitsarbeit unter Nutzung der entsprechenden Plattformen. Die Zugriffszahlen auf die Webseite der Verbandsgemeinde sind auf einem niedrigen Niveau, die erwarteten Besucherzahlen der Social Media-Präsenz um ein Vielfaches höher. Eine Steigerung der Zugriffe auf die Homepage ist durch die Präsenz in den sozialen Medien zu erwarten. Zudem ermöglichen die sozialen Netzwerke eine unvergleichbar schnelle Informationsweitergabe.

## II. Ziele und Inhalte der Social-Media-Auftritte und Verfahrensweisen

Die Verbandsgemeindeverwaltung Kirner Land nutzt die sozialen Medien um:

- Menschen in möglichst vielen Altersgruppen zu erreichen, welche die klassischen Medien nicht mehr nutzen
- Informationen schnell und effektiv an die Öffentlichkeit zu übermitteln
- den Bürgern die Verbandsgemeindeverwaltung näher zu bringen und sie hinter die Kulissen blicken zu lassen
- die traditionelle Pressearbeit zu ergänzen, indem insbesondere kurze Statements und Updates veröffentlicht werden können
- Menschen außerhalb der Region zu erreichen, um den Tourismus zu fördern

Zu den Inhalten der Social-Media-Kanälen gehören unter anderem:

- Hinweise auf Informationen und Informationsmaterial, welche auf der Homepage veröffentlicht werden
- Werbung für die Verbandsgemeinde durch Bilder und Einblicke in die Natur, Umgebung und die Veranstaltungen der Verbandsgemeinde
- Ankündigungen für anstehende Termine

Beantwortung von Kommentaren und Nachrichten:

Bei Kommentaren zu Beiträgen soll unter Beachtung des Datenschutzes angemessen reagiert werden. Allgemeine, leicht zu erteilende Auskünfte auf Fragen in den Kommentaren können dort beantwortet werden, insofern die Infos auch von jedem Dritten ohne größeren Aufwand in anderer Weise ermittelt werden könnten. Bei komplexen Fragen mit schwierigen und individuellen Sachverhalten oder datenschutzrelevanter Thematik soll auf die persönliche Kontaktaufnahme via Telefon, Brief oder E-Mail hingewiesen/umgeleitet werden. Gleiches gilt für Anfragen über Facebook als persönliche Nachricht.

### III. Datenschutz

Die Verbandsgemeindeverwaltung Kirner Land informiert Ihre Nutzerinnen und Nutzer über den Datenschutz und appelliert zur Vorsicht und Datensparsamkeit.

Auf der Homepage der Verbandsgemeindeverwaltung <https://www.kirner-land.de/> steht eine Datenschutzerklärung für die Social-Media-Plattform Facebook bereit, welche von den Nutzerinnen und Nutzern jederzeit eingesehen werden kann <https://www.kirner-land.de/aktuelles/social-media>.

Das Social-Media-Konzept wird alle sechs Monate überprüft und ebenfalls auf der Homepage der Verbandsgemeindeverwaltung Kirner Land unter <https://www.kirner-land.de/aktuelles/social-media> veröffentlicht.

Die durch den LfDI geforderte Sensibilisierung erfolgt in regelmäßigen Abständen.

### IV. Genutzte Social-Media-Kanäle

Die Verbandsgemeindeverwaltung Kirner Land ist vertreten auf Facebook als Fanpage „Kirner Land“ (vgkirnerland). (Stand 01.03.2022)

## V. Betreuung der Kanäle

Die redaktionelle Betreuung der Social-Media-Kanäle erfolgt durch den Fachbereich „Wirtschaftsförderung und Tourismus“ der Verbandsgemeindeverwaltung Kirner Land.

Das zuständige Team ist erreichbar unter [socialmedia@kirner-land.de](mailto:socialmedia@kirner-land.de).

An die Verantwortlichen können Beanstandungen schriftlich oder elektronisch gerichtet werden. Diese kümmern sich - nach eingehender Prüfung - um die Berichtigung, Sperrung oder Löschung der beanstandeten Inhalte.

Die Verantwortung für die Wahrnehmung der Rechte der Betroffenen liegt bei

Verbandsgemeindeverwaltung Kirner Land

Vertreten durch: Bürgermeister Thomas Jung  
Bahnhofstraße 31  
55606 Kirn  
E-Mail: [verwaltung@kirner-land.de](mailto:verwaltung@kirner-land.de).

## VI. Alternative Informations- und Kommunikationswege

Die Social-Media-Kanäle geben immer Inhalte wieder, die auch Bestandteil von Pressemitteilungen, Broschüren oder Flyern der Verbandsgemeindeverwaltung Kirner Land sind.

Alle dort veröffentlichten Informationen können jederzeit von den Bürgerinnen und Bürgern auch auf der Homepage der Verbandsgemeindeverwaltung eingesehen werden. Die Beiträge werden parallel zur Veröffentlichung in den sozialen Medien auch in einem Newsblog auf der Homepage geteilt: <https://www.kirner-land.de/newsblog>

Weiterhin können viele der Informationen der Verbandsgemeindeverwaltung Kirner Land auch in regionalen Zeitungen nachgelesen werden.